



2021年2月18日

各 位

会 社 名 燦ホールディングス株式会社
代 表 者 名 代表取締役社長 播島 聡
(コード番号 9628 東証第一部)
問 合 せ 先 執行役員経営企画部長 横田 善行
(TEL 06-6226-0038)

子会社の組織変更に関するお知らせ

当社子会社の株式会社公益社は、2021年2月18日開催の取締役会において、組織の一部変更を下記のとおり決定しましたので、お知らせいたします。

記

1. 組織変更の目的

(1) 顧客サービス品質の向上のための機能強化

中期経営計画の重点項目の1つとして掲げている「サービス品質の向上」のため、顧客サービス品質向上の実効性を確保する。

(2) 葬儀サービスの教育・研修機能の強化

「サービス品質の向上」のため、葬儀サービスの現場での教育・研修機能の実効性を確保する。

(3) グリーフケアの取り組みの強化

2003年より大阪本社で取り組んできた遺族のグリーフケアをサポートする「ひだまりの会」の活動を東京本社においても本格的に開始する。

2. 組織変更の内容

(1) 東京本社・大阪本社で分かれていたQM(クオリティマネジメント)部門の部署を統合し、社長直轄の組織としてQM室を設置する。

(2) 大阪本社の事務機能を統括する部門として事務統括部を設置する。

(3) 教育研修部を東京本社・大阪本社セレモニーサービス部のもとに教育研修課として配置する。

(4) 「ひだまりの会」の運営・管理を行う事務局を東京本社・大阪本社に設置する。

3. 変更後の組織図 別紙のとおり

4. 変更日 2021年4月1日付

以 上

(別紙)

株式会社公益社 組織図 (2021年4月1日付)

